

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF. DR. R.D KANDOU MANADO**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R.D Kandou Manado

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL (K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 12 Maret 2021

Pihak Pertama,



Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD
NIP. 196408171991031004

✓ Pihak kedua,



Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF Dr. R.D.KANDOU MANADO

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya Kepuasan <i>Stakeholder</i>	1	Indeks kepuasan pelanggan	80%
2	Terwujudnya efisiensi anggaran	2	Rasio PNBPN terhadap Biaya Operasional (POBO)	73%
3	Terwujudnya pendidikan dan penelitian yang bermutu	3	Teraturannya monitoring dan evaluasi penelitian klinis	80%
4	Terwujudnya Peningkatan rumah sakit pendidikan yang berbasis <i>Academic Medic Center (AMC)</i>	4	Angka Kelulusan First Taker UKMPPD (Ujian Kompetensi Mahasiswa Program Profesi Dokter)	80%
5	Terwujudnya kepatuhan penerapan standar pengendalian mutu pelayanan	5	Waktu Tunggu Operasi Elektif	80%
		6	Emergency Respon Time 2	80%
		7	Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Foto Thorax Elektif \leq 3 Jam	80%
6	Terwujudnya <i>Academic Health System (AHS)</i>	8	Pembentukan dan Peningkatan <i>Academic Health System (AHS)</i>	50%
7	Terwujudnya kolaborasi antara RS dan FK serta institusi pendidikan dalam negeri lainnya	9	Hubungan Kerja Sama di Bidang Pendidikan dan Penelitian dengan Institusi Nasional	2
8	Terwujudnya kerja sama dengan institusi/RS Pendidikan Luar Negeri	10	Hubungan Kerja Sama di Bidang Pendidikan dan Penelitian dengan Institusi Internasional	1
9	Terwujudnya sistem rujukan pasien yang terintegrasi	11	Prosentase Pelayanan Rujukan Penyakit Tingkat Keperawatan Tiga	24%
10	Terwujudnya kerja sama layanan pasien RS dengan Kabupaten/Kota dalam konteks preventif dan promotif	12	Kepatuhan pemberian edukasi kesehatan di luar rumah sakit setiap 3 bulan sekali	80%


11	Terwujudnya inovasi layanan yang mempermudah kebutuhan kesehatan masyarakat	13	Jenis dan jumlah pengembangan layanan	5 Layanan (Layanan Bedah Minimal Invasive, Layanan RETCAM, Layanan Jantung Anak, Layanan PINERE, Telemedicine)
12	Terwujudnya budaya layanan yang berorientasi pada pasien, keluarga dan lingkungan	14	Ketaatan dokter terhadap waktu visite pasien	80%
13	Terwujudnya kompetensi SDM yang handal dan berkinerja dengan penerapan sistem <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	15	Ketepatan dalam Penerapan PP 53 tahun 2010 tentang Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	80%
14	Terwujudnya sistem informasi RS terintegrasi	16	% integrasi sistem informasi	70%
15	Peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	17	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi (SISRUTE)	60%

Kegiatan

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Rp. 606.890.761.000,00

Jakarta, 12 Maret 2020

✓ Pihak kedua, 

Pihak Pertama,





Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001

Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD
NIP. 196408171991031004